

ศุลกากรสหรัฐอเมริกาแสดงวิสัยทัศน์อำนวยความสะดวกผู้โดยสาร ด้วยการส่งข้อความผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

ระหว่างการประชุม Future Travel Experience Conference ณ ลาสเวกัส วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ Colleen Manaher ผู้อำนวยการสำนักแผน การวิเคราะห์และประเมินโครงการ ของศุลกากรสหรัฐอเมริกา (Customs and Border Protection: CBP) ได้แสดงวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีการส่งข้อความ (text messaging) มาใช้ในการอำนวยความสะดวกผู้โดยสารในการเดินทางเข้าประเทศ

ตามหลักการดังกล่าว CBP จะส่งข้อความไปยังผู้โดยสารทางอากาศทันทีที่อากาศยานลงจอด เพื่อนำทางผู้โดยสารไปยังบริเวณต่าง ๆ ภายในเขตศุลกากร โดยผู้โดยสารที่ต้องใช้ระยะเวลานาน เช่น ผู้ที่เดินทางมายังสหรัฐอเมริกาเป็นครั้งแรก จะไปยังบริเวณหนึ่ง ส่วนผู้โดยสารที่เดินทางเข้าออกเป็นประจำ เช่น ผู้ที่ถือหนังสือเดินทางสหรัฐอเมริกา จะได้รับข้อความให้ไปยังอีกจุดหนึ่ง

วิสัยทัศน์ดังกล่าว เป็นไปตามนโยบายการบริหารจัดการผู้โดยสารแบบ real-time ในอนาคต และเพื่อให้สอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีจดจำใบหน้า (facial recognition) ในการตรวจสอบผู้โดยสารที่เดินทางเข้าออกประเทศโดยไม่ต้องใช้หนังสือเดินทาง

ทั้งนี้ การใช้เทคโนโลยีส่งข้อความยังไม่มีกำหนดระยะเวลานานำมาใช้ และต้องอาศัยความร่วมมือกับท่าอากาศยานและสายการบิน

อ้างอิง

<https://www.travelweekly.com/Travel-News/Airline-News/CBP-envisions-streamlining-customs-entry-via-texting>